ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

ТУРБОТА • ПІДТРИМКА • ЛЮДИ

КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ?

Довідник послуг, контактів та адрес

Департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради



МАЄТЕ ПИТАННЯ? ЗВЕРТАЙТЕСЯ!

788-888

БАГАТОКАНАЛЬНИЙ НОМЕР

- Консультації з усіх питань соціального захисту
- Запис на прийом
- Допомога у вирішенні життєвих ситуацій

МИ ПОРУЧ, ЩОБ ДОПОМОГТИ КОЖНОМУ!

ЦЕНТРАЛЬНИЙ ОФІС ДЕПАРТАМЕНТУ

Адреса для листування:
40035, м. Суми,
вул. Харківська, буд. 35

Електронна пошта:
dszn@smr.gov.ua

Графік роботи установи:

Понеділок – четвер	**08:00 – 17:15**
П'ятниця	**08:00 – 16:00**
Перерва	**12:00 – 13:00**
Субота, неділя	**вихідні дні**

ГРОМАДСЬКА ПРИЙМАЛЬНЯ

вул. Харківська, 35
(перший поверх,
хол адміністративної будівлі)

Прийом громадян без попередніх звернень

Графік роботи громадської приймальні:

Понеділок – четвер	**08:00 – 17:15**
П'ятниця	**08:00 – 16:00**
Без обідньої перерви	
Субота, неділя	**вихідні дні**

ВІДДАЛЕНІ РОБОЧІ МІСЦЯ ДЕПАРТАМЕНТУ

вул. Британська, буд. 21
(Центр надання адміністративних послуг,
робоче місце 23, зал № 2)

Понеділок – четвер	**08:00 – 17:15**
П'ятниця	**08:00 – 16:00**
Перерва	**12:00 – 13:00**

вул. Охтирська, буд. 11

Щосереди	**08:00 – 17:15**
Перерва	**12:00 – 13:00**

Більше інформації на сайті Департаменту

dszn.smr.gov.ua

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

ТЕЛЕФОНИ ЗА НАПРЯМАМИ ДОПОМОГИ

Департамент соціального захисту населення Сумської міської ради

ЄДИНИЙ КОНСУЛЬТАЦІЙНИЙ НОМЕР

788-888

Телефонуйте, якщо не знаєте, куди звернутися!
Наші фахівці підкажуть і зорієнтують.

СОЦІАЛЬНІ ДОПОМОГИ, ПІЛЬГИ, СУБСИДІЇ

- державні соціальні допомоги
- додаткові соціальні гарантії за рахунок коштів громади
- субсидії та пільги на оплату ЖКП (у т.ч. пільги УБД)
- взяття на облік ВПО та оформлення допомоги на проживання

050-407-80-02
050-407-81-99

ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ

- питання соціальної інтеграції ВПО до життя в громаді
- консультації та супровід

787-147
050-407-81-17

ТЕХНІЧНІ ТА ІНШІ ЗАСОБИ РЕАБІЛІТАЦІЇ

- забезпечення засобами реабілітації (крісло колісне, милиці, палиці тощо)
- консультації щодо отримання та компенсації

787-143
050-407-83-84

САНАТОРНО-КУРОРТНЕ ЛІКУВАННЯ

- направлення на санаторно-курортне лікування
- для пільгових категорій населення



050-407-82-92
787-131

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ ТА ПІДТРИМКА

- надання соціальних послуг та обслуговування
- реабілітація дітей та осіб з інвалідністю
- індивідуальний супровід осіб у складних життєвих обставинах

787-134
787-114
050-407-81-17

ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА

- питання забезпечення гуманітарною допомогою

050-407-81-27

ОПІКА ТА ПІКЛУВАННЯ

- встановлення опіки над повнолітніми недієздатними особами

787-112
050-407-81-27

БАГАТОДІТНІ СІМ'Ї

- оформлення посвідчень багатодітних сімей

787-112
050-407-81-27

ВІДПОЧИНОК ТА ОЗДОРОВЛЕННЯ ДІТЕЙ

- організація відпочинку та оздоровлення дітей

787-112
050-407-81-27

Також консультуємо з питань:

- реєстрації колективних договорів, проходження альтернативної (невійськової) служби — **787-133**
- інспектування і контроль за використанням бюджетних коштів — **787-140**

Графік консультацій:

понеділок – четвер 8:00 – 17:15
п'ятниця 8:00 – 16:00

Більше контактів на офіційному сайті
dszn.smr.gov.ua

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

КОМУНАЛЬНІ УСТАНОВИ

ПОРУЧ З ЛЮДЬМИ — У БУДЬ-ЯКІЙ ЖИТТЄВІЙ СИТУАЦІЇ

Комунальна установа «БЕРЕГИНЯ»

Сумський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)



ОСНОВНІ ПОСЛУГИ:

- Соціальна допомога вдома
- Денне та тимчасове перебування
- Підтримка людей похилого віку та осіб з інвалідністю
- Соціальна підтримка громадян у складних життєвих обставинах
- Будинок нічного перебування
- Клуби, творчі заняття, «Університет третього віку»

Ми допомагаємо тим, хто найбільше потребує уваги та підтримки!

вул. Збройних Сил України, 18
32-67-03, 32-77-74
050-405-56-70
ter23@dszn.sm.gov.ua

Детальніше про установу

Сумський міський ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ



ОСНОВНІ ПОСЛУГИ:

- Соціальна підтримка сімей з дітьми
- Супровід осіб у складних життєвих обставинах
- Допомога постраждалим від домашнього насильства
- Підтримка внутрішньо переміщених осіб
- Соціальна адаптація та інтеграція в громаді
- Психологічні консультації та соціальний супровід

Допомагаємо знайти рішення разом!

вул. Харківська, 42
700-704
centrsumy@smr.gov.ua

Детальніше про установу

ЦЕНТР МАТЕРІ ТА ДИТИНИ



ОСНОВНІ ПОСЛУГИ:

- Тимчасове проживання вагітних жінок та жінок з дітьми у складних життєвих обставинах
- Підтримка внутрішньо переміщених жінок з дітьми
- Соціальний супровід, психологічна допомога
- Допомога у догляді за дітьми
- Сприяння у вирішенні соціально-побутових питань
- Створення безпечного простору для матері та дитини

Поряд у важливі моменти життя!

вул. Герасима Кондратьєва, 110
619-505
scmd@ukr.net

Детальніше про установу