



Міністерство
соціальної політики,
сім'ї та єдності України



In partnership with
Canada



**UK International
Development**
Partnership | Progress | Prosperity

**розірви
КОЛО**

СУМСЬКА МІСЬКА
територіальна громада



КОНТАКТИ ДОПОМОГИ

у випадку домашнього та/або
гендерно зумовленого насильства



МІСТА І ГРОМАДИ,
ВІЛЬНІ ВІД ДОМАШНЬОГО
НАСИЛЬСТВА
...



АСОЦІАЦІЯ
АМБАСАДОРК
УКРАЇНИ

МИ ВАМ ДОПОМОЖЕМО!

ЯКЩО ВИ ЗІШТОВХНУЛИСЯ З НАСИЛЬСТВОМ (ФІЗИЧНИМ, СЕКСУАЛЬНИМ, ПСИХОЛОГІЧНИМ ЧИ ЕКОНОМІЧНИМ) – ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ФОНИ ДОВІРИ

● «Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації):

- **1547** (дзвінки є безоплатними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними і конфіденційними);
- **+38 (044) 284-19-43** – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку);
- зареєструвати звернення онлайн <https://1547.ukc.gov.ua/>



● Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми й гендерної дискримінації (цілодобово, безоплатно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання:

- **0-800-500-335** (зі стаціонарного) або
- **116-123** (з мобільного).


- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:**
 - **116-111** (безоплатно з мобільних),
 - **0-800-500-225** (безоплатно зі стаціонарних та мобільних).
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно):
 - **2345** (короткий номер для всіх операторів).

Це можливість отримати психологічну підтримку. Лінія створена спеціально для чоловіків. Тут можна поговорити про те, що турбує, отримати професійну допомогу і знайти підтримку без осуду та стереотипів.

Звертатися можна щодня з 14.00 до 06.00.
- **Телефон інформаційної лінії центрів із надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово зі стаціонарних та мобільних):
 - **0-800-213-103**
- **«Гаряча лінія» для осіб із суїцидальними намірами (думками) Lifeline:**
 - **7333**
- **Телефон «гарячої лінії» Національної поліції України:**
 - **0-800-500-202**
- **Громадська організація «Кризовий центр психічного здоров'я»:**
 - **+38 (050) 613-80-37, +38 (050) 976-74-98**
- **Благодійний фонд «Карітас Суми»:**
 - **+38 (050) 014-61-89**
 - **<https://t.me/caritassumy>**

- **Благодійна Організація Благодійний фонд «Рокада»:**
 - **+38 (067) 309-89-37**

БЕЗПЕКА ТА БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

- **Екстрений номер виклику поліції – 102**
 - **«Не дрібниці» – це безпечний простір для підлітків, що допомагає розібратися з проблемами у стосунках і переживаннями, які загострила війна.**
У межах проекту функціонує телеграм-бот, в якому можна анонімно поспілкуватися з психологами у форматі листування.
Графік роботи: щодня з 10.00 до 22.00.
Детальніше про проєкт тут:
 - <https://www.notrivia.com.ua/>
- 
- **Сектор з протидії домашньому насильству Сумського районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Сумській області:**
 - **102**
 - Якщо вам потрібне екстрене поселення з короткотерміновим перебуванням в безпечних умовах (кризова кімната), зверніться сюди:
Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:
м. Суми, вул. Харківська, 42
 - Якщо вам потрібне довготривале перебування в безпечних умовах (притулок), зверніться сюди:

- **Комунальна установа «Центр матері та дитини»**
(для жінок з дітьми):
 - **(0542) 619-505**

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Якщо ви є батьком або матір'ю здобувача освіти, то маєте право скористатися послугами шкільного/практичного психолога закладу освіти, в якому навчається ваша дитина.

- **Сумський міський центр соціальних служб:**
м. Суми, вул. Харківська, 42
 - **(0542) 700-704**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства:**
 - **(0542) 700-704**
- **Управління «Служба у справах дітей» Сумської міської ради:**
м. Суми, вул. Харківська, 35
 - **(0542) 701-915, (0542) 701-916, (0542) 701-917**
- **Центри допомоги врятованим** створені, щоб реагувати на виклики війни. Допомогу тут можуть отримати внутрішньо переміщені особи, люди, які виїхали із зони бойових дій чи окупованих територій, місцеві мешканці, люди, які пройшли полон, та їхні сім'ї, а також усі, хто потребує допомоги. Кваліфіковані фахівці нададуть необхідну соціально-психологічну, правову чи інформаційну

підтримку комплексно та в одному місці:
м. Суми, вул. Євгена Коростельова, 9

- **+38 (067) 540-70-82**

- **Громадська організація «Ліга сучасних жінок»:**

- **+38 (067) 536-84-66**

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- Якщо ви постраждали від сексуального насильства, якомога швидше зверніться до лікаря, щоб попередити важкі наслідки для вашого здоров'я:

Швидка медична допомога – 103

- **Медичний клінічний центр інфекційних хвороб та дерматології імені З. Й. Красовицького КНП СОР:**

- **(0542) 701-226**

- **Сумський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф:**

- **(0542) 682-103**

- **Клінічний перинатальний центр Пресвятої Діви Марії:**

- **+38 (095) 115-72-73**

- **«Клініка, дружня до молоді» КНП «Дитяча клінічна лікарня Святої Зінаїди» Сумської міської ради:**

- **+38 (095) 194-89-49**

- **Гнекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства:**
КНП «Обласний клінічний перинатальний центр»:
м. Суми, вул. Санаторна, 3 (цілодобово)
- **Гнекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства:**
КНП «Центральна міська клінічна лікарня»:
вул. Сумської артбригади, 13
- **Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» Сумської міської ради:**
 - **+38 (050) 470-20-03**

КООРДИНАЦІЯ ТА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Сумської міської ради:**
м. Суми, вул. Харківська, 35, каб. 135
 - **(0542) 787-112** – громадська приймальня
- **Сумський міський центр соціальних служб:**
м. Суми, вул. Харківська, 42
 - **(0542) 700-607**
- **Управління «Служба у справах дітей» Сумської міської ради:**
м. Суми, вул. Харківська, 35
 - **(0542) 701-915, (0542) 701-916, (0542) 701-917**

- **Сектор «Сумське бюро правничої допомоги №1»:**
м. Суми, вул. Магістратська, 29, каб. 16
• **(0542) 704-026**
- **Сектор «Сумське бюро правничої допомоги №2»:**
м. Суми, вул. Засумська, 2 (ТРЦ Євробазар),
4-й поверх, приміщення 24
• **(0542) 704-027**
- **Кризовий центр Благодійного фонду «Карітас Суми»:**
м. Суми, вул. Покровська, 22
• **+38 (099) 333-73-92**
- **Українська Гельсінська спілка з прав людини:**
м. Суми, вул. Полкової сотні, 3
• **+38 (095) 354-98-88**

**НЕ ЗАЛИШАЙТЕСЯ НАОДИНЦІ ЗІ СВОЄЮ БІДОЮ!
ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!**

УСІ ПОСЛУГИ Є БЕЗКОШТОВНИМИ.

Якщо ви зіткнулися із неналежною поведінкою працівників, а саме — вам було запропоновано послугу в обмін на гроші чи будь-які дії, які змушують вас почуватися себе некомфортно, обов'язково повідомте про це за адресою: seareferral@un.org.

Цей буклет виготовлений у межах проекту UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні «Міста і громади, вільні від домашнього насильства», що реалізується за сприяння Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України, за фінансової підтримки уряду Канади, уряду Великої Британії, наданої через Міністерство закордонних справ і міжнародного розвитку Великої Британії та у партнерстві з громадською організацією «Асоціація Амбасадорок України».